

## Beschermingsmaatregelen klanten

Eerst en vooral willen we jou bedanken voor het vertrouwen om bij ons langs te komen voor een behandeling. Je krijgt onze volledige aandacht, geniet van jouw me-time momentje straks! Neem wel eerst even onderstaande goed door.

We hebben een aantal beschermingsmaatregelen, voor ons en voor jou waar we ons aan houden. **We rekenen er op dat iedereen zich hieraan zal houden, deze toe zal passen** zodat alles zo **safe** mogelijk kan verlopen, we **niet meer** hoeven te **sluiten** en er nog lang voor jullie kunnen zijn.

We denke dat we **de basisrichtlijnen niet meer moeten herhalen** maar toch voor alle zekerheid vermelden we ze nog even:

- **Nies in uw elleboog** of in een papieren zakdoek.
- Gooi de **papieren zakdoek** onmiddellijk zelf weg, eerst in een **plastiek zakje** dat we voor jou ter beschikking hebben, daarna in de **vuilnisbak**. Daarna wast of **desinfecteer** je jouw **handen**.
- **Hou de afstand van 1.5m** zoveel mogelijk.
- **Mondmasker is bij ons verplicht**.
- **Raak uw gezicht niet aan, raak uw lichaam niet aan of desinfecteer** jouw handen opnieuw.
- Geef **geen hand, geen knuffel, geen zoen een lieve glimlach** tot achter uw oren **volstaat**, we zien jouw ogen stralen, **dit is voldoende maakt ons blij!!**

### Voordat je naar ons komt:

- Voel je je niet goed, ben **je ziek** blijf dan thuis.
- Is er iemand **binnen jouw gezin of in jouw bubbel ziek blijf dan thuis**.
- Was je in **het vliegtuig?** Wacht 10 dagen om bij ons te komen.
- Ben je **in quarantaine** omdat een collega, een kennis, een vriend of iemand anders ziek is of mogelijk besmet is, **blijf dan thuis**.
- Behoor je tot **de risicogroep** laat **het ons weten**
- **Kom alleen**, we laten **niemand extra mee binnenkomen**.
- Indien je voor jouw behandeling **online een vragenlijst of intake gekregen** hebt, **vul deze** dan ook **in**, geef daarin jouw wensen en verwachtingen in zodat **we direct aan de behandeling** kunnen **beginnen** als je komt en we niet veel hoeven te praten.
- Je kan **online** een analyse inplannen met Marijke om te bepalen wat voor jou de beste behandeling is.
- Zorg dat je naar het **toilet bent geweest**, neem **extra kousen mee** of je kan bij ons ook **slippers aankopen aan 5 euro**.
- Kom met uw **eigen masker** naar ons, een chirurgisch masker, geen stoffen masker.
- **Annuleer uw afspraak min. 48u op voorhand**, dan kan er nog iemand anders komen, we hebben maar 2 handen en een beperkte tijd beschikbaar. Annuleer je niet 48u op voorhand of heb je geen geldig doktersbriefje **dan rekenen we 25 euro aan**.

### Wat gaan wij doen om jullie zoveel mogelijk te beschermen:

- We dragen een **masker en/of een gezichtsscherm**.
- **We vervangen** ons masker om de **3u** als we een chirurgisch masker dragen om de **7u** als we een **FFP2 masker** dragen.

- We werken enkel met **wegwerp handdoeken, wegwerp lakentjes, afwasbare hoofdkussentjes en beenrollen. We vragen om 1 eigen badhanddoek mee te brengen.**
- Bij **sommige** behandelingen of als we wondjes hebben dragen we **nitril handschoenen**.
- De kleedkamer wordt niet gebruikt, **omkleden doe je in de behandelruimte.**
- We werken met **alle ramen open** dus voorzie jou hierop.
- **Tussen elke klant** is er **10min**; We ontsmetten en reinigen onze kamer perfect.
- We **wassen** onze **handen, armen heel veel**, we hebben altijd onze **persoonlijke reinigingsgel** bij ons staan, alsook **desinfectiedoekjes, desinfectie spray**
- **Alle materiaal** wordt **direct** grondig **ontsmet**.

### Wat verwachten we van jullie:

- Vergeet uw **persoonlijk masker** niet aan te doen als u aankomt
- Kom **niet te vroeg maar ook niet te laat** want je kan binnen niet wachten
- We vragen je in de **auto of buiten te wachten**, staan er nog mensen buiten **respecteer 1.5m** afstand.
- Zorg ervoor dat je **vooraf naar het toilet** bent geweest want we mogen **het toilet niet laten gebruiken**.
- **Lees bij aankomst of tijdens het wachten aan onze voordeur nog even de belangrijkste punten.**
- Bel aan maar **wees geduldig**, we komen pas open doen als de doorgang vrij is, als we ervoor klaar zijn.
- **We meten** met de Infrarood thermometer **jouw temperatuur indien we dat nodig vinden.**
- **Protocol bij binnen komen**
  - **Raak niets aan.**
  - Doe uw **schoenen uit**, zet deze in de kast, doe eventueel uw **kousen** die u **meebracht aan** of koop voor 5 euro **slippers** bij ons die dan kan meenemen.
  - Steek uw **gsm weg** en **raak hem vanaf nu ook niet meer aan.**
  - **Desinfecteer** uw handen
  - **Heb je een stoffen masker** verwissel dit dan met een **chirurgisch masker** dat we zullen geven dat verpakt zit in een plastic zakje, wil je zelf handschoenen aandoen dan kan dit, deze staan voor jou ter beschikking. Je kan ook eventueel een **gezichtsscherm** aankopen als je dat wenst of een **FFP2** masker als je dat wenst.
  - **Desinfecteer** uw handen opnieuw
  - Terwijl u met dit alles bezig bent kan u ons gerust aangeven wat u van de behandeling verwacht, waar we moeten op letten, waar we focus moeten op leggen.
  - Er is een **voorrang voor de mensen die naar beneden komen.**
  - **We begeleiden je naar de behandelruimte buiten of naar boven, je kan je omkleden en reinig jouw handen, armen, gelaat en zones die weg gaan behandelen goed met zeep en droog af met wegwerphanddoeken, neem plaats op de behandeltafel die voorzien is van wegwerphanddoeken en kruip onder het wegwerplakentje indien nodig.**
- **Protocol tijdens de behandeling**
  - **U houdt uw mondmasker aan tijdens de behandelingen** behalve bij bepaalde gelaatsbehandelingen vragen we om het even af te doen.
  - U **zwijgt zoveel mogelijk** als we niet verder dan 1.5m van jou staan en je geen gezichtsscherm of een FFP2 masker aan hebt.
  - **Geniet vooral van de behandeling!**

- **Protocol na de behandeling**

- **Je betaalt in de behandelkamer of je betaalde reeds vooraf.**
- Je kan **jouw kleren** terug aandoen
- **Je gooit de wegwerphanddoeken ZELF in de vuilnisbak**
- Heb je in de **lymfedrainage** gezeten **dan reinig je** die ook eerst **zelf** een keer met de desinfectiespray en wegwerpdoekjes
- Je kan **jouw handen opnieuw wassen** of reinigen met desinfectiegel zoals gewenst
- **Je blijft in jouw behandelkamer totdat we jou begeleiden naar beneden**
- Daar kan je jouw **schoenen** terug aandoen en jouw handen **opnieuw desinfecteren**

**We weten dat het een andere manier is van bij ons komen, een andere manier van behandelen maar tot zolang er niet meer feiten zijn willen we extra voorzichtig zijn zodat niemand ziek wordt en we niet opnieuw moeten sluiten.**

Dank voor jouw medewerking en tot binnenkort!

Liefs

Marijke, Angelique en Margo